

Politique de confidentialité

Varamo (« nous », « nos » ou « notre ») gérons le site l'application varamo (les « Services »).

Cette Politique de confidentialité - Utilisations des cookies ("Politique"), décrit comment nous traitons les informations que nous collectons à votre sujet, que vous nous fournissez, nous sont fournies par des tiers, et seront utilisées par nous, ou vous lors de l'utilisation de ce site Web (notre « site web ») et les services disponibles sur ce site (collectivement, nos "Services").

Nous recueillons et utilisons des données pour fournir et améliorer nos services. En utilisant les Services, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique.

Définitions

Services

Services sont le site Varamo et tous autres services fournis par Varamo.

Données personnelles

Les Données Personnelles désignent les données concernant une personne vivante qui peut être identifiée à partir de ces données (ou autres informations en notre possession ou susceptibles de venir en notre possession).

Données d'utilisation

Les données d'utilisation sont des données collectées automatiquement et générées par l'utilisation des Services ou de l'infrastructure des Services elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).

Cookies

Les cookies sont de petits morceaux de données stockés sur votre appareil (ordinateur ou appareil mobile).

Contrôleur de données

Contrôleur de données désigne la personne physique ou morale qui (seule ou conjointement ou en commun avec d'autres personnes) détermine les finalités et la manière dont les informations personnelles sont ou doivent être traitées.

Aux fins de cette politique de confidentialité, nous sommes un contrôleur de données de vos données personnelles.

Processeurs de données (ou fournisseurs de services)

Processeurs de données (ou fournisseur de services) désigne toute personne physique ou morale qui traite les données au nom du responsable du traitement des données.

Nous pouvons utiliser les Services de divers fournisseurs de services afin de traiter vos données plus efficacement.

Sujet de données (ou utilisateur)

Le sujet de données est toute personne vivante qui utilise notre service et sujet des données personnelles.

Quelles données recueillons-nous ?

Nous collectons différents types d'informations à des fins diverses pour vous fournir et améliorer nos Services.

Types de données collectées

Données personnelles

En utilisant notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles permettant de vous contacter ou de vous identifier (« Données personnelles »). Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais sans s'y limiter :

Adresse e-mail

Prénom et nom

Numéro de téléphone

Adresse de facturation et de livraison, État, province, code postal, ville

Cookies et données d'utilisation

Comment utilisons-nous vos données

Varamo utilise les données collectées à diverses fins :

Pour valider votre identité.

Fournir et maintenir nos services.

Pour vous informer des modifications apportées à nos services.

Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de nos Services lorsque vous choisissez de le faire

Fournir un soutien à la clientèle

Pour recueillir des analyses ou des informations précieuses afin que nous puissions améliorer nos services.

Pour surveiller l'utilisation de nos services.

Pour détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques

Pour détecter, prévenir et traiter les activités frauduleuses

Pour vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales sur des articles, services et événements que nous proposons similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou demandés, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous contacter avec des bulletins d'information, du matériel de marketing ou de promotion et d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez refuser de recevoir tout ou une partie de ces communications de notre part en suivant le lien de désabonnement ou les instructions fournies dans les e-mails que nous envoyons ou en nous contactant.

Base juridique du traitement des données à caractère personnel en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Si vous venez de l'Espace Economique Européen (EEE), la base juridique de Varamo pour la collecte et l'utilisation des informations personnelles décrites dans cette Politique de Confidentialité dépend des Données Personnelles que nous collectons et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

Varamo peut utiliser vos données personnelles pour les raisons suivantes :

Nous devons effectuer un contrat avec vous

Nous devons vous livrer les Services et les biens que vous avez commandés

Vous nous avez donné la permission de le faire

Le traitement est dans nos intérêts légitimes et il n'outrepasse pas vos droits

Pour le traitement des paiements

Pour se conformer à la loi Française et international

Conservation des données

Varamo conservera vos données personnelles seulement aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans cette politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire et pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple,

le code fiscal du français), résoudre les litiges et appliquer nos accords politiques et juridiques. Varamo conservera également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité de nos services, ou si nous sommes légalement obligés de conserver ces données pour des périodes plus longues.

Transfert de données

Vos informations, y compris vos données personnelles, peuvent être transférées vers - et conservées sur - des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Varamo prendra toutes les mesures essentielles nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à cette politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu à une organisation ou un pays sauf si des contrôles adéquats sont en place, y compris la sécurité des vos données et autres informations personnelles.

Divulcation de données

Divulcation pour l'application de la loi

Dans certaines circonstances, Varamo peut être amené à divulguer vos données personnelles si cela est requis par la loi ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques (par exemple un tribunal ou une agence gouvernementale).

Exigences légales

Varamo peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

Pour se conformer à une obligation légale

Protéger et défendre les droits ou la propriété de Varamo

Pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs ou du public

Pour se protéger contre la responsabilité légale

Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles des visiteurs de notre site Web, contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction, mais rappelons qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique ne peut garantir une sécurité de 100%. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. Nous vous encourageons à prendre des précautions lorsque vous divulguez des informations personnelles en ligne et utilisez des pare-feu Internet, des e-mails sécurisés et autres technologies pour la prévention en ligne.

L'échange de données confidentielles entre Varamo et ses utilisateurs s'effectue via un canal de communication sécurisé SSL et est crypté et protégé par des signatures numériques.

Si vous souhaitez être informé des données personnelles que nous détenons à votre sujet et si vous souhaitez les supprimer de nos systèmes, veuillez nous contacter.

Dans certaines circonstances, vous disposez des droits de protection des données suivants :

Le droit d'accès, de mise à jour ou de suppression des informations que nous avons sur vous. Chaque fois que cela est possible, vous pouvez accéder, mettre à jour ou demander la suppression de vos données personnelles directement via les paramètres de votre compte. Si vous ne pouvez pas effectuer ces actions vous-même, veuillez nous contacter pour vous aider.

Le droit de rectification. Vous avez le droit de faire rectifier vos informations si ces informations sont inexactes ou incomplètes.

Le droit d'opposition. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Le droit de restriction. Vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement de vos informations personnelles.

Le droit à la portabilité des données. Vous avez le droit de recevoir une copie des informations que nous avons sur vous dans un format structuré, lisible par machine et couramment utilisé.

Le droit de retirer son consentement. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment où Varamo s'est appuyé sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles.

Veuillez noter que nous pouvons vous demander une vérification d'identité avant de répondre à de

telles demandes.

Fournisseurs de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des particuliers pour faciliter nos services (« fournisseurs de services »), pour fournir les services en notre nom ou pour nous aider à analyser l'utilisation de nos services.

Ces tiers ont accès à vos données personnelles uniquement pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou de les utiliser à d'autres fins.

Analytique

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de nos services.

Retargeting comportemental

Varamo utilise des services de retargeting pour vous faire de la publicité sur les sites Web de tiers après votre visite sur notre site Web. Nous et nos fournisseurs tiers utilisons des cookies pour informer, optimiser et diffuser des annonces en fonction de vos précédentes visites sur notre site Web.

Paielements

Nous fournissons des produits et/ou services payants et nous utilisons des services de collecte de paiements tiers pour le traitement des paiements (processeurs de paiement, par exemple).

Nous ne stockons ni ne collectons les détails de votre carte de paiement. Ces informations sont fournies directement à nos processeurs de paiement tiers dont l'utilisation de vos informations personnelles est régie par leur politique de confidentialité, nous recueillons également des informations sur les transactions, qui peuvent inclure l'adresse de facturation et d'envoi, ainsi que d'autres informations relatives au paiement.

Stockage

Nous utilisons des services d'hébergement et de stockage Web tiers pour stocker en toute sécurité notre site Web et nos bases de données, y compris vos données personnelles.

Protection des mineurs

Nos services s'adressent aux personnes de plus de 18 ans.

Nous ne collectons pas intentionnellement d'informations personnelles identifiables auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des données personnelles auprès d'enfants sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour retirer ces informations de nos serveurs.

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps en temps. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous ferons savoir par e-mail et/ou un avis visible sur notre site Web avant que le changement entre en vigueur et mettre à jour la « date d'entrée en vigueur » en haut de la présente politique de confidentialité. Nous vous conseillons de consulter cette politique de confidentialité périodiquement pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité deviennent effectives lorsqu'elles sont publiées sur cette page.